

Algemene Voorwaarden

GIANT ICT B.V.

Versie: 1.1
Datum: 4 april 2019

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en diensten van Giant ICT B.V. en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Giant ICT B.V. en haar opdrachtgevers. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Giant ICT B.V. alleen bindend indien en voor zover deze door Giant ICT B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Inhoudsopgave

MODULE A – ALGEMEEN.....	2
MODULE B – CLOUDDIENSTEN	11
MODULE C – HARDWARE.....	14
MODULE D – DETACHERING.....	16
MODULE E – BEHEERDIENSTEN	18
MODULE F – VERWERKING VAN PERSOONSgegevens.....	20

MODULE A – ALGEMEEN

ARTIKEL A.1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben, zowel in meervoud als in enkelvoud, de hierna volgende betekenis.

- A.1.1. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- A.1.2. **Data:** de gegevens verstrekt door Opdrachtgever, die zijn opgeslagen, toegankelijk zijn of op een andere wijze worden verwerkt via de Diensten.
- A.1.3. **Detachering:** de tijdelijke uitzending van een werknemer van Giant ICT bij Opdrachtgever.
- A.1.4. **Dienst(en):** de dienst(en) die Giant ICT ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot:
- a. *Beheerdiensten:* diensten als storingsdienst, ondersteuning, monitoring en systeembeheer, al dan niet op afstand.
 - b. *Clouddiensten:* diensten die als online dienst (software-as-a-service) aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld, waaronder - maar niet uitsluitend - bestaande uit het aanbieden van online opslag en back-up.
 - c. *Detachering:* diensten bestaande uit een vorm van uitlenen van werknemers van Giant ICT aan Opdrachtgever, al dan niet in tijdelijk verband.
 - d. *Hardware:* diensten bestaande uit door Giant ICT aan Opdrachtgever te leveren of geleverde zaken zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
 - e. *Networking:* diensten bestaande uit het aanleggen van Wifi-netwerken en security & networking infrastructures en andere hierbij aansluitende werkzaamheden.
 - f. *Virtualisatie en storage:* diensten bestaande uit het ontwerpen en beheren van een gevirtualiseerde ICT-infrastructuur en andere hierbij aansluitende werkzaamheden.
 - g. *Microsoft software:* diensten bestaande uit het leveren van Microsoft software.
 - h. Andere diensten zoals omschreven in het aanbod van Giant ICT.
- A.1.5. **Giant ICT:** de onderneming Giant ICT B.V., gevestigd aan de J. Duikerweg 1, 1703 DH te Heerhugowaard en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37096803.
- A.1.6. **Hardware:** de door Giant ICT aan Opdrachtgever te leveren of geleverde zaken zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- A.1.7. **Ingangsdatum:** de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en/of waarop de levering van de Dienst aanvangt.
- A.1.8. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- A.1.9. **Kandidaat:** de natuurlijke persoon, al dan niet zijnde werknemer van Giant ICT, die door Giant ICT aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om voor Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
- A.1.10. **Meerwerk:** de werkzaamheden of andere prestaties verricht door Giant ICT die buiten de inhoud en/of omvang van de in de Overeenkomst en/of nader overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen.
- A.1.11. **Onderhoud:** alle door Giant ICT uit te voeren werkzaamheden die moeten leiden tot het blijvend optimaal functioneren van de Diensten.
- A.1.12. **Ondersteuning:** alle communicatie tussen partijen en door Giant ICT uit te voeren handelingen die betrekking hebben op het ondersteunen van Opdrachtgever bij het gebruik

van de door Giant ICT geleverde Diensten. Hieronder wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot, het beantwoorden van vragen van Opdrachtgever ten aanzien van de werking van de Diensten.

- A.1.13. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Giant ICT een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) of erfgenamen.
- A.1.14. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Giant ICT en Opdrachtgever op grond waarvan Giant ICT Diensten levert aan Opdrachtgever en waarvan de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- A.1.15. **Website:** de website van Giant ICT, bereikbaar via het domein www.giantict.nl.
- A.1.16. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van: Nederlandse nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is, en dagen waarvan Giant ICT vooraf (al dan niet via de Website) heeft aangegeven gesloten te zijn.
- A.1.17. **Werkuren:** uren op Werkdagen tussen 08:30 en 17:30 uur.

ARTIKEL A.2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

- A.2.1. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven Module A.
- A.2.2. De definities als omschreven in artikel A.1 zijn op alle modules van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een betekenis wordt toegekend.
- A.2.3. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - i. de Overeenkomst / het aanbod van Giant ICT;
 - ii. de eventueel afgesloten Service Level Agreement;
 - iii. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
 - iv. deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL A.3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- A.3.1. De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van het aanbod van Giant ICT door Opdrachtgever.
- A.3.2. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met het aanbod van Giant ICT, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Giant ICT werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de aangeboden Diensten vallen, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Giant ICT verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formeel aanbod (bijvoorbeeld een offerte) af te wachten.
- A.3.3. Een aanbod van Giant ICT is vrijblijvend en geldig voor de in het aanbod aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht.
- A.3.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig waren heeft Giant ICT het recht de prijzen hier op aan te passen.
- A.3.5. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Giant ICT en/of de Diensten technisch zijn opgeleverd aan Opdrachtgever, tenzij er schriftelijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen.

ARTIKEL A.4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- A.4.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Giant ICT deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen, conform het aanbod.
- A.4.2. Door Giant ICT opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking en dienen in geen geval als fatale termijnen zoals bedoeld in artikel 6:83 onder a van het Burgerlijk Wetboek.
- A.4.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Giant ICT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Opdrachtgever als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

ARTIKEL A.5. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- A.5.1. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens waarvan Giant ICT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Giant ICT worden verstrekt. De termijn waarbinnen Giant ICT de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Giant ICT zijn ontvangen.
- A.5.2. Indien Opdrachtgever weet of kan vermoeden dat Giant ICT bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Opdrachtgever Giant ICT daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.
- A.5.3. Opdrachtgever zal Giant ICT toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer die Giant ICT redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde Data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.
- A.5.4. Opdrachtgever zal een vaste contactpersoon aanwijzen en diens contactgegevens beschikbaar stellen aan Giant ICT. De contactpersoon zal optreden als aanspreekpunt voor overleg aangaande alle aspecten van de Overeenkomst.
- A.5.5. Wijzigingen van de contactpersonen of de contactgegevens welke relevant zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, zullen steeds onverwijld bekend worden gemaakt aan Giant ICT.

ARTIKEL A.6. ONDERSTEUNING

- A.6.1. Giant ICT zal zich inspannen Ondersteuning te leveren bij levering van de Diensten in de vorm van telefonische support of hulp op afstand die naar het oordeel van Giant ICT ondersteunend zijn en snel en eenvoudig kunnen worden uitgevoerd. Giant ICT biedt echter geen garanties over de reactietijden of mate van Ondersteuning, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- A.6.2. In aanvulling op de in lid 1 genoemde Ondersteuning is Giant ICT bereid zekere andere werkzaamheden te verrichten ten behoeve van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal Giant ICT een aanbod opstellen voor de betreffende werkzaamheden.
- A.6.3. Voor zover mogelijk zal Giant ICT voorafgaand aan de werkzaamheden de kosten van de Ondersteuning aan Opdrachtgever schriftelijk bekend maken.

ARTIKEL A.7. BACK-UPS

- A.7.1. Alleen als dit expliciet is overeengekomen zal Giant ICT reservekopieën (back-ups) maken van bepaalde Data van Opdrachtgever op systemen van Giant ICT of derden, en deze Data (tegen een redelijke vergoeding) op verzoek aan Opdrachtgever beschikbaar stellen. Deze

reservekopieën kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om tijdig te verzoeken om een reservekopie bij beëindiging van de Overeenkomst.

- A.7.2. Indien partijen overeenkomen dat Giant ICT reservekopieën zal maken van de Data, dan zullen partijen minimaal vastleggen met welke frequentie dit gebeurt en hoe lang de reservekopieën bewaard blijven.
- A.7.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden eventuele reservekopieën gemaakt via een geautomatiseerd proces en worden deze reservekopieën steekproefsgewijs getest of ze naar behoren werken. Enkel wanneer partijen schriftelijk overeenkomen dat alle of bepaalde reservekopieën handmatig door Giant ICT getest worden, kan Giant ICT ervoor instaan dat de handmatig geteste reservekopieën naar behoren werken en terug gezet kunnen worden.

ARTIKEL A.8. MEERWERK

- A.8.1. Alle wijzigingen in de Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door onvoorziene externe omstandigheden een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als Meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- A.8.2. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Giant ICT tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het Meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd Meerwerk.

ARTIKEL A.9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- A.9.1. Data (die Opdrachtgever opslaat of verwerkt via de Diensten) is en blijft eigendom van Opdrachtgever. Giant ICT heeft een gebruiksrecht om de Data in te zetten voor de Diensten.
- A.9.2. Giant ICT zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Diensten, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Giant ICT daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel.
- A.9.3. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten, de bijbehorende software, alsmede alle informatie en afbeeldingen berusten bij Giant ICT en/of haar licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Giant ICT, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- A.9.4. Niets in de Overeenkomst is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan Opdrachtgever over te dragen. Het gebruik dat Opdrachtgever mag maken van de Diensten is beperkt tot hetgeen in de Overeenkomst is beschreven. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Giant ICT en/of haar licentiegevers.
- A.9.5. Giant ICT verstrekt hierbij Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst teneinde de Diensten te kunnen gebruiken in overeenstemming met het aanbod en de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- A.9.6. Giant ICT heeft het recht het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid niet te verstrekken of in te trekken indien Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst. Verder worden alle door Giant ICT verstrekte licenties of gebruiksrechten geleverd onder de voorwaarde van volledige betaling. Indien Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Giant ICT niet nakomt, dan komen de verstrekte licenties of gebruiksrechten automatisch te vervallen.

- A.9.7. Giant ICT maakt bij het leveren van de Diensten mogelijk gebruik van de diensten en/of programmatuur van derden. De (open source) (licentie)voorwaarden van die derden kunnen hierdoor mede van toepassing zijn op Opdrachtgever. Indien dit het geval is, zal Giant ICT dergelijke aanvullende voorwaarden delen met Opdrachtgever. Opdrachtgever zal dergelijke voorwaarden van derden vervolgens naleven. Opdrachtgever vrijwaart Giant ICT van alle aanspraken van derden in verband met het niet naleven van de voornoemde aanvullende voorwaarden van derden.
- A.9.8. Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar Giant ICT, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft Opdrachtgever Giant ICT een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Diensten. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

ARTIKEL A.10. NIET-OVERNAME PERSONEEL

- A.10.1. Het is Opdrachtgever en aan hem gelieerde ondernemingen niet toegestaan om gedurende de duur van een Overeenkomst, alsmede voor een periode van twaalf (12) maanden nadat alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Giant ICT ten einde zijn gekomen, enige medewerker van Giant ICT rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard ook aan te gaan, behoudens schriftelijke voorafgaande toestemming van Giant ICT.
- A.10.2. In geval van overtreding van dit artikel is de Opdrachtgever aan Giant ICT een boete verschuldigd ter grootte van 1024 (uur) maal het uurtarief dat Giant ICT redelijkerwijs bij Opdrachtgever in rekening zou brengen voor het detacheren van de betreffende medewerker. Deze boete is direct opeisbaar ten gevolge van het enkele feit van de overtreding, maar laat daarnaast de mogelijkheid aan Giant ICT om volledige schadevergoeding te eisen.

ARTIKEL A.11. PRIJZEN

- A.11.1. Opdrachtgever betaalt Giant ICT een vergoeding voor de Dienst zoals vermeld in het aanbod.
- A.11.2. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld zijn alle door Giant ICT genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- A.11.3. Alle prijzen in aanbiedingen, prijslijst(en) en/of overige communicatiemiddelen van Giant ICT zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten is Giant ICT niet aansprakelijk.
- A.11.4. Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Giant ICT het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- A.11.5. Giant ICT is gerechtigd de door haar gehanteerde en/of de overeengekomen prijzen telkens bij verlenging van de Overeenkomst en/of éénmaal per kalenderjaar, aan te passen op basis van inflatie, loonindexeringen op basis van een cao, een stijging van kosten of veranderde marktomstandigheden. Indien een toeleverancier van Giant ICT zijn prijzen verhoogt, dan wel wanneer een andere door Giant ICT te volgen instantie of overeenkomst zorgt voor een tussentijdse stijging van kosten, dan is Giant ICT steeds gerechtigd deze verhoging per direct door te berekenen aan Opdrachtgever.
- A.11.6. Giant ICT is gerechtigd de prijscondities tussentijds aan te passen en Opdrachtgever aanvullend te factureren indien blijkt dat de Opdrachtgever door organisatorische wijzigingen niet meer voldoet aan de condities waar hij bij aangaan van de Overeenkomst op is ingeschaald.

ARTIKEL A.12. BETALINGSVOORWAARDEN

- A.12.1. Giant ICT zal de door Opdrachtgever eenmalig verschuldigde bedragen vooraf aan Opdrachtgever factureren. Periodiek verschuldigde bedragen zullen voorafgaand aan de betreffende periode door Giant ICT aan Opdrachtgever worden gefactureerd.
- A.12.2. Giant ICT mag elektronische facturen uitreiken aan het bij Giant ICT bekende e-mailadres van Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat akkoord met deze wijze van facturatie.
- A.12.3. De betalingstermijn van een factuur is dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- A.12.4. Indien Opdrachtgever na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, zal Giant ICT Opdrachtgever alsnog de mogelijkheid geven om het factuurbedrag binnen veertien (14) dagen te betalen. Indien Opdrachtgever ook na deze termijn niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
- A.12.5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke (handels-)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, inclusief volledige incassokosten en/of kosten van juridische bijstand.
- A.12.6. In geval Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is Giant ICT zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de Diensten op te schorten, onverminderd het recht van Giant ICT op vergoeding van schade.
- A.12.7. In het geval Opdrachtgever in verzuim is, is Giant ICT tevens gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Diensten.
- A.12.8. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Giant ICT het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor zes maanden dienstverlening.

ARTIKEL A.13. AANSPRAKELIJKHEID

- A.13.1. De aansprakelijkheid van Giant ICT voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, is uitgesloten.
- A.13.2. Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is Giant ICT jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
 - b. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Giant ICT er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- A.13.3. Giant ICT is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, zoals schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Giant ICT gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
- A.13.4. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 2 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever voor de Diensten aan Giant ICT heeft betaald in de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In geen geval zal echter de

totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 10.000,- (exclusief btw) per gebeurtenis.

- A.13.5. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Giant ICT.
- A.13.6. De aansprakelijkheid van Giant ICT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Giant ICT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Giant ICT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Giant ICT in staat is adequaat te reageren.
- A.13.7. De toepassing van artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Dit houdt in dat een eventuele ontbinding van de Overeenkomst geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt.
- A.13.8. Opdrachtgever vrijwaart Giant ICT voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met de Overeenkomst en/of de Dienst.

ARTIKEL A.14. OVERMACHT

- A.14.1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet (overmacht).
- A.14.2. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Giant ICT beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Giant ICT geen feitelijke macht kan uitoefenen, zoals netwerken in het internet waar Giant ICT geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van Giant ICT die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DoS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Giant ICT; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven; niet-beschikbaarheid van personeelsleden/gedetacheerden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- A.14.3. Indien een situatie van overmacht langer dan dertig (30) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL A.15. GEHEIMHOUDING EN TOEGANGSCODES

- A.15.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- A.15.2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

- A.15.3. Indien overeengekomen, zal Giant ICT de Opdrachtgever voorzien van toegangscode. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat verlies van deze toegangscode kan leiden tot ongeautoriseerde toegang tot een Dienst of bijvoorbeeld een (beheer)omgeving. Opdrachtgever zal de verstrekte toegangscode beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang en ongeautoriseerde personen.
- A.15.4. In het bijzonder dient Opdrachtgever toegangscode strikt geheim te houden. Giant ICT mag ervan uit gaan dat alles dat gebeurt binnen een Dienst, zoals een (beheer)omgeving, na aanmelding met de toegangscode van Opdrachtgever, onder leiding en toezicht van Opdrachtgever gebeurt. Opdrachtgever is dus zelf verantwoordelijk voor alle handelingen na een aanmelding met de toegangscode van Opdrachtgever.
- A.15.5. In geval van een vermoeden van misbruik van toegangscode, dient Opdrachtgever Giant ICT onverwijld op de hoogte te stellen en indien mogelijk dient Opdrachtgever de toegangscode te wijzigen.

ARTIKEL A.16. DUUR EN OPZEGGING

- A.16.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in het aanbod, tenzij de Overeenkomst eindigt door het volbrengen van een vooraf vastgestelde taak. Indien geen termijn is vermeld wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
- A.16.2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, dan zijn beide partijen gerechtigd om de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden. Bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn, zal de Overeenkomst steeds stilzwijgend worden verlengd met dezelfde periode als waarvoor de Overeenkomst initieel is aangegaan.
- A.16.3. Giant ICT mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
- Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd;
 - Opdrachtgever heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - de activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd.
- A.16.4. Indien Giant ICT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- A.16.5. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, zijn de vorderingen van Giant ICT op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van beëindiging van de Overeenkomst blijven betaalde bedragen, alsook bedragen die nog gefactureerd of betaald moeten worden voor reeds geleverde Diensten en/of Hardware verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking.
- A.16.6. Het recht tot opschorting door Giant ICT geldt voor alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Opdrachtgever slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van Giant ICT op vergoeding van schade.

ARTIKEL A.17. WIJZIGING VAN OVEREENKOMST

- A.17.1. Giant ICT behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.
- A.17.2. Wijzigingen worden bekendgemaakt op de Website, of per e-mail aan Opdrachtgever, of een ander kanaal waarvan Giant ICT kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij

Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

- A.17.3. Indien Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, dient Opdrachtgever dit binnen veertien (14) dagen na bekendmaking schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Giant ICT. Giant ICT kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Giant ICT daarop de wijziging niet intrekt, kan Opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

ARTIKEL A.18. OVERIGE BEPALINGEN

- A.18.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- A.18.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Giant ICT gevestigd is.
- A.18.3. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- A.18.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- A.18.5. De door Giant ICT ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie of informatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- A.18.6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- A.18.7. Giant ICT is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.
- A.18.8. De toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 6:227b lid 1 en 6:227c BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

MODULE B – CLOUDDIENSTEN

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het leveren van Clouddiensten, zoals - maar niet beperkt tot - cloudopslagdiensten en back-updiensten, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL B.1. GEBRUIK VAN DE DIENST

- B.1.1. De Dienst zal beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtgever als online dienst vanaf de Ingangsdatum of elke andere datum die schriftelijk is overeengekomen. Giant ICT zal Opdrachtgever op de hoogte stellen wanneer de Dienst beschikbaar gesteld wordt. Opdrachtgever bepaalt zelf hoe hij de Dienst inzet en voor welke specifieke doelen.
- B.1.2. Giant ICT verstrekt hierbij Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst teneinde de Dienst te kunnen gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden.
- B.1.3. Indien Giant ICT de Opdrachtgever voorziet van bepaalde toegangscode's, is Opdrachtgever gehouden om de verstrekte toegangscode's strikt geheim te houden zoals nader bepaald in artikel A.15.
- B.1.4. Indien bij gebruik van de Dienst persoonsgegevens worden verwerkt, gelden tevens de bepalingen in Module F.

ARTIKEL B.2. GEBRUIKSREGELS

- B.2.1. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of Giant ICT van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- B.2.2. Het is Opdrachtgever enkel toegestaan de Dienst voor eigen gebruik in te zetten. Het is uitdrukkelijk verboden om de Dienst te gebruiken ten behoeve van derden, dan wel toegang te geven tot het Account aan derden.
- B.2.3. In het bijzonder is het verboden de Dienst op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor derden ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's of het excessief vaak doen van oproepen van de Dienst.
- B.2.4. In het bijzonder (maar niet uitsluitend) is het niet toegestaan om:
 - a. de Diensten zodanig te gebruiken dat een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden wordt veroorzaakt, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - b. middels de Diensten materialen aan te bieden die onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - c. informatie te verspreiden in strijd met auteursrechten, of hyperlinks, torrents of verwijzingen te plaatsen naar (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - d. de Diensten onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan anderen; of
 - e. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware te verspreiden.
- B.2.5. Indien Giant ICT constateert dat Opdrachtgever bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij Opdrachtgever waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Giant ICT zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Giant ICT zonder waarschuwing ingrijpen.
- B.2.6. Indien naar het oordeel van Giant ICT hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Giant ICT of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Giant ICT gerechtigd alle

maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Giant ICT mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.

- B.2.7. Giant ICT is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Giant ICT gerechtigd om de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt over het door Opdrachtgever inbreuk maken op diens rechten of de Overeenkomst, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- B.2.8. Giant ICT kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksregels op Opdrachtgever verhalen. Opdrachtgever vrijwaart Giant ICT van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

ARTIKEL B.3. OPSLAG- EN DATALIMIETEN

- B.3.1. Giant ICT kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer die Opdrachtgever per maand mag gebruiken in het kader van de Dienst.
- B.3.2. Niet verbruikte opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- B.3.3. Mocht Opdrachtgever de geldende limieten overschrijden, dan kan Giant ICT bij Opdrachtgever een extra bedrag per data-eenheid (bijv. MB of GB) ter grootte van de overschrijding in rekening te brengen, volgens de tarieven die Giant ICT hier standaard voor hanteert.
- B.3.4. Giant ICT is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.
- B.3.5. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een (distributed) denial-of-service aanval), is Giant ICT gerechtigd de kosten naar redelijkheid door de belastingen naar Opdrachtgever indien blijkt dat de betreffende oorzaak toerekenbaar is aan Opdrachtgever.

ARTIKEL B.4. SOFTWARE EN UPDATES

- B.4.1. Giant ICT zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Giant ICT is hierbij mogelijk afhankelijk van haar toeleveranciers. Tevens is Giant ICT gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

ARTIKEL B.5. BESCHIKBAARHEID, STORINGEN EN ONDERHOUD

- B.5.1. Giant ICT zal zich inspannen om de Diensten zo goed mogelijk te leveren en beschikbaar te laten zijn. Opdrachtgever kan enkel aanspraak maken op specifieke service levels, zoals een bepaalde beschikbaarheid of reactietijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen. Bijvoorbeeld in een Service Level Agreement.
- B.5.2. Giant ICT heeft het recht de Diensten of een onderdeel daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van Onderhoud (gepland en ongepland), aanpassing of verbetering daarvan. Giant ICT zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Werkuren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Giant ICT is echter nooit aansprakelijk voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling omdat Giant ICT in dit kader ook afhankelijk is van toeleveranciers.
- B.5.3. Giant ICT heeft het recht om haar systemen, inclusief de Dienst, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Giant ICT zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen

die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Giant ICT is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

- B.5.4. Giant ICT zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, Onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

ARTIKEL B.6. PROCEDURE NA BEËINDIGING

- B.6.1. Wanneer de Overeenkomst is opgezegd, zal Giant ICT gedurende de opzegtermijn op verzoek van Opdrachtgever redelijkerwijs meewerken aan een migratie van de Data, bijvoorbeeld naar Opdrachtgever zelf of naar een andere dienstverlener. Giant ICT mag voor deze medewerking kosten in rekening brengen.
- B.6.2. Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is Giant ICT gerechtigd om alle Data te verwijderen. Indien de Data ook na het ten einde komen van de Overeenkomst beschikbaar moet blijven, dan wel wanneer Opdrachtgever wenst dat Giant ICT ook na het ten einde komen van de Overeenkomst nog meewerkt aan een migratie van de Data, dan moet Opdrachtgever tijdig voor het daadwerkelijk ten einde komen van de Overeenkomst hierom verzoeken. In dat geval is Giant ICT bereid om met Opdrachtgever nadere afspraken te maken over het bewaren van Data het meewerken aan een migratie na het ten einde komen van de Overeenkomst. Giant ICT mag voor deze medewerking kosten in rekening brengen.
- B.6.3. Tenzij partijen conform het voorgaande lid nadere afspraken maken, is Giant ICT te allen tijde gerechtigd om vanaf één maand na het ten einde komen van de Overeenkomst alle Data van Opdrachtgever te verwijderen.

MODULE C – HARDWARE

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het leveren van Hardware, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL C.1. LEVERING VAN HARDWARE

- C.1.1. Hardware is geleverd aan de Opdrachtgever indien deze is bezorgd aan het door de Opdrachtgever bij de opdracht opgegeven leveringsadres en deze bezorging is aanvaard door de Opdrachtgever.
- C.1.2. Opdrachtgever is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de Hardware tot controle ervan over te gaan. Indien Opdrachtgever zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient zulks binnen 24 uur ter kennis van Giant ICT te worden gebracht.
- C.1.3. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de producten aan Giant ICT te worden gemeld.
- C.1.4. Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Giant ICT is kenbaar gemaakt, wordt de Hardware geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- C.1.5. Geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren, en dergelijke, gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Giant ICT.
- C.1.6. Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- C.1.7. Indien de Hardware na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of beschadigd, vervalt elk recht op reclame.
- C.1.8. In het geval van herstel of vervanging van de door Giant ICT geleverde Hardware is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups ten behoeve van het behouden van eventuele opgeslagen Data, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL C.2. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- C.2.1. Zolang Opdrachtgever niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Giant ICT heeft voldaan, blijft alle geleverde Hardware eigendom van Giant ICT.
- C.2.2. Alle door Giant ICT geleverde Hardware, die onder het eigendomsvoorbehoud uit het vorige lid van dit artikel vallen, mogen door Opdrachtgever niet worden doorverkocht, als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op enige andere wijze bezwaard.
- C.2.3. Opdrachtgever dient al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Giant ICT veilig te stellen. Opdrachtgever is in dat kader gehouden de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd als herkenbaar eigendom van Giant ICT te bewaren.
- C.2.4. Indien een derde partij beslag wil (laten) leggen op Hardware die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, dan wel daarop rechten wil vestigen of laten gelden, dan stelt Opdrachtgever Giant ICT daarvan direct op de hoogte.
- C.2.5. Opdrachtgever geeft bij voorbaat uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan Giant ICT en door Giant ICT aan te wijzen derden om de plaatsen, waar de eigendommen van Giant ICT zich bevinden, te betreden en de Hardware terug te nemen indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt

ARTIKEL C.3. GARANTIE

- C.3.1. Op de door Opdrachtgever bij Giant ICT gekochte Hardware rust fabrieksgarantie. Informatie over wat fabrieksgarantie inhoudt, staat op de website dan wel in de bijgeleverde documentatie van de fabrikant.
- C.3.2. Giant ICT zal haar wettelijke verplichting in het kader van conformiteit van geleverde Hardware nakomen, maar verleent Opdrachtgever standaard geen (extra) garantie op de geleverde Hardware, tenzij anders is overeengekomen.
- C.3.3. De voornoemde (wettelijke) garantie geldt niet:

- a. indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage;
 - b. indien gegeven instructies, voor het gebruik van het product, niet zijn nagekomen;
 - c. voor de toestand van de producten, ontstaan ten gevolge van ondeskundig opslaan, of klimatologische of andere inwerkingen.
- C.3.4. Het retourneren van Hardware is enkel mogelijk na voorafgaande toestemming van Giant ICT en met inachtneming van de procedures en instructies van Giant ICT. Indien Opdrachtgever Hardware zal retourneren aan Giant ICT, dient Opdrachtgever de Hardware zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat van levering aan Giant ICT te retourneren. Indien er kosten verbonden zijn aan het retourneren van Hardware, dan zijn die voor rekening van Opdrachtgever.
- C.3.5. Indien Giant ICT gehouden is om reparaties of vervangende leveringen uit te voeren, dan wordt Giant ICT altijd een redelijke termijn gegund om dergelijke reparaties of vervangende leveringen uit te voeren.
- C.3.6. Giant ICT is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens die het gevolg is van het herstellen of vervangen van Hardware.

ARTIKEL C.4. INSTALLATIE EN CONFIGURATIE

- C.4.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever zelf volledig verantwoordelijk voor de hardware-, software- en netwerkomgeving, alsmede de installatie van de Hardware.
- C.4.2. Indien apart schriftelijk overeengekomen is Giant ICT bereid de installatie van de Hardware te verrichten ten behoeve van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal Giant ICT een offerte opstellen voor de betreffende werkzaamheden. Voor zover mogelijk zal Giant ICT voorafgaand aan de werkzaamheden de kosten voor de installatie aan Opdrachtgever schriftelijk bekend maken.
- C.4.3. In geval Giant ICT de installatie als in het voorgaande lid verricht zal Opdrachtgever op verzoek van Giant ICT medewerkers en hulppersonen van Giant ICT alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, Onderhoud en aanpassingen van de Hardware mogelijk te maken. Op verzoek van Giant ICT zal Opdrachtgever eigen werknemers ter beschikking stellen.
- C.4.4. De keuze, aanschaf en beheer van de Hardware waarbinnen de configuratie en installatie plaats zal vinden is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Giant ICT zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet voldoet aan de eisen van Giant ICT, is Giant ICT gerechtigd installatie en configuratie te weigeren.
- C.4.5. Opdrachtgever zal direct na het opleveren van de geïnstalleerde of geconfigureerde Hardware tot controle ervan over te gaan. Indien Opdrachtgever gebreken constateert, dient zulks binnen vijf werkdagen ter kennis van Giant ICT te worden gebracht.
- C.4.6. Indien bovengemelde gebreken niet binnen de daar genoemde termijn aan Giant ICT kenbaar is gemaakt, wordt de Hardware geacht goed te zijn geïnstalleerd en/of geconfigureerd.

MODULE D – DETACHERING

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Giant ICT een natuurlijke persoon ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om voor Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL D.1. HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN EEN KANDIDAAT

- D.1.1. Giant ICT spant zich ervoor in dat de Kandidaat gedurende het overeengekomen aantal dagen beschikbaar is voor Opdrachtgever om werkzaamheden uit te voeren. Hierbij geldt dat de Kandidaat sporadisch en in goed overleg met Opdrachtgever niet-beschikbaar kan zijn voor Opdrachtgever wegens een bedrijfsactiviteit van Giant ICT, interne overleggen of andere redenen.
- D.1.2. Opdrachtgever zal de Kandidaat slechts inzetten voor werkzaamheden in het vakgebied zoals deze door partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal gedurende de Detachering met de Kandidaat overeenkomen welke werkzaamheden precies verricht moeten worden in het kader van de dagelijkse bedrijfsvoering. Voor zover nodig zal Giant ICT toezicht houden op de Kandidaat en de Kandidaat begeleiden in zijn werkzaamheden. Wanneer Opdrachtgever de Kandidaat werkzaamheden wil laten verrichten in een ander vakgebied dan overeengekomen, dan zullen de partijen opnieuw in overleg treden over de voorwaarden van de Overeenkomst.
- D.1.3. Giant ICT draagt er zorg voor dat Kandidaat zich in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden conformeert aan de redelijke (standaard)procedures en/of huisreglementen van Opdrachtgever.
- D.1.4. Giant ICT zal in het geval van Detachering de loonheffingen en alle sociale verzekeringspremies van Kandidaat afdragen aan de daartoe bestemde instanties.
- D.1.5. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een Kandidaat te detacheren of op andere wijze ter beschikking te stellen aan een derde om aldaar werkzaamheden te verrichten onder leiding en toezicht van de betreffende derde.
- D.1.6. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een Kandidaat buiten Nederland te werk te stellen, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL D.2. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- D.2.1. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een adequate en veilige werkplek voor Kandidaat conform de geldende Arboreglementen en/of Arbowetgeving.
- D.2.2. Opdrachtgever zal Kandidaat steeds tijdig voorzien van alle informatie en inlichtingen die van belang zijn voor een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden.
- D.2.3. Alle ongevallen die betrekking hebben op Kandidaat zullen worden geregistreerd en onverwijld worden gemeld aan Giant ICT.

ARTIKEL D.3. WERKTIJDEN EN VERLOF

- D.3.1. Partijen zullen in de Overeenkomst vastleggen wat de gebruikelijke werktijden voor de Kandidaat zullen zijn. Indien er geen werktijden zijn overeengekomen, bestaat een werkdag van een Kandidaat uit maximaal acht (8) uren, gelegen tijdens de Werkuren van Giant ICT.
- D.3.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van wettelijke verplichtingen omtrent rust- en arbeidstijden. Verlof van de Kandidaat zal in goed overleg worden opgenomen.
- D.3.3. Indien partijen een vast of minimaal aantal detacheringsuren zijn overeengekomen, dan blijft Opdrachtgever hiervoor vergoedingen verschuldigd, zelfs indien Opdrachtgever (tijdelijk) minder werk heeft voor de Kandidaat om uit te voeren.
- D.3.4. Uren die de Kandidaat besteedt aan trainingen, zullen gerekend worden als gewerkte uren, tenzij de betreffende training niet voor of op verzoek van Opdrachtgever gevolgd wordt.

D.3.5. De werkzaamheden worden uitgevoerd op een door Opdrachtgever aan te geven locatie.

ARTIKEL D.4. VERVANGING, ZIEKTE EN VERLOF BIJ DETACHERING

D.4.1. Giant ICT is gerechtigd, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding en/of tegemoetkoming in de kosten, een Kandidaat te vervangen door een andere Kandidaat.

D.4.2. Indien Kandidaat door ziekte of welke andere oorzaak dan ook voor een periode langer dan vijf (5) Werkdagen niet in staat is om ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, zal Giant ICT zich inspannen zo spoedig mogelijk zorg te dragen voor een vervangende Kandidaat, met zoveel mogelijk gelijkwaardige kwalificaties.

ARTIKEL D.5. VERGOEDING

D.5.1. Reistijd en reis- en verblijfskosten zullen separaat in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

D.5.2. Bij Detachering is de vergoeding het in de Overeenkomst opgenomen tarief per uur.

D.5.3. Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd aan Giant ICT over de periode dat de Kandidaat wegens ziekte, vakantie of om enige andere reden niet in staat is geweest om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, tenzij er door Giant ICT een vervangende Kandidaat wordt ingezet.

D.5.4. Indien en voor zover het volgens Opdrachtgever noodzakelijk is dat Kandidaat extra uren buiten de Werkuren van Giant ICT dient te werken, zal er een toeslag in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

D.5.5. De kosten voor het inwerken van Kandidaat worden gedragen door Opdrachtgever, tenzij Giant ICT zelf de Kandidaat vervangt zonder een voorafgaand verzoek van Opdrachtgever.

ARTIKEL D.6. FACTURERING, BETALING EN URENVERANTWOORDING

D.6.1. Ook in het geval dat Opdrachtgever een tijdsverantwoordingsformulier hanteert, zal voor de facturatie de in het tijdschrijfsysteem van Giant ICT geboekte uren worden gefactureerd. De gegevens uit het tijdschrijfsysteem van Giant ICT zijn te allen tijde leidend.

D.6.2. Tenzij anders overeengekomen wordt voor elke Kandidaat per kalendermaand door Giant ICT een factuur opgemaakt. Op eerste verzoek van Opdrachtgever geeft Giant ICT een schriftelijk overzicht van de tijdsverantwoording.

D.6.3. Indien een Kandidaat werkt op oproepbasis, dan zal Giant ICT per oproep minimaal vier werkuren in rekening brengen.

ARTIKEL D.7. EINDE

D.7.1. Op het moment dat de Overeenkomst ten einde komt, eindigt ook de terbeschikkingstelling van de Kandidaat.

D.7.2. Een terbeschikkingstelling eindigt tevens indien de (arbeids)overeenkomst tussen de Kandidaat en Giant ICT ten einde komt, in welk geval Giant ICT niet gehouden is om een nieuwe overeenkomst te sluiten met Kandidaat. In dit geval zullen partijen overleggen over een geschikte vervanger. Indien geen geschikte vervanger gevonden kan worden, kunnen beide partijen de Overeenkomst opzeggen, zonder gehouden te zijn om eventuele hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

ARTIKEL D.8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

D.8.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op prestaties en/of werken die Kandidaat in de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verricht komen toe aan Giant ICT, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

D.8.2. Indien partijen expliciet overeenkomen dat Intellectuele Eigendomsrechten worden overgedragen aan Opdrachtgever, dan ontvangt Giant ICT altijd een kosteloze en onbeperkte licentie terug voor alle vormen van gebruik en exploitatie. Deze licentie is

eeuwigdurend en eindigt niet bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging.

MODULE E – BEHEERDIENSTEN

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het leveren van Beheerdiensten, zoals – maar niet beperkt tot – storingsdiensten, monitoring (op afstand) en systeembeheer, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL E.1. DIENSTVERLENING

- E.1.1. Giant ICT zal de Dienst uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting, tenzij Giant ICT in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- E.1.2. De beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst is mede afhankelijk van enkele externe factoren, waaronder de medewerking van Opdrachtgever en de internetverbinding van Opdrachtgever indien de dienstverlening van Giant ICT op afstand plaatsvindt.
- E.1.3. Indien Giant ICT de Opdrachtgever voorziet van toegangscode, is Opdrachtgever gehouden om de verstrekte toegangscode strikt geheim te houden zoals nader bepaald in artikel A.15.
- E.1.4. bij gebruik van de Dienst persoonsgegevens worden verwerkt, gelden tevens de bepalingen in Module F.

ARTIKEL E.2. BESCHIKBAARHEID, STORINGEN EN ONDERHOUD

- E.2.1. Giant ICT zal zich inspannen om de Diensten zo goed mogelijk te leveren en beschikbaar te laten zijn. Opdrachtgever kan enkel aanspraak maken op specifieke service levels, zoals een bepaalde beschikbaarheid of reactietijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen. Bijvoorbeeld in een Service Level Agreement.
- E.2.2. Behoudens tegenbewijs zal de door Giant ICT gemeten beschikbaarheid en het serviceniveau gelden als volledig bewijs.
- E.2.3. Giant ICT heeft het recht de Diensten of een onderdeel daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van Onderhoud (gepland en ongepland), aanpassing of verbetering daarvan. Giant ICT zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Werkuren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Giant ICT is echter nooit aansprakelijk voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling omdat Giant ICT in dit kader ook afhankelijk kan zijn van toeleveranciers.
- E.2.4. Giant ICT heeft het recht om de Dienst, inclusief systemen die bij het leveren van de Dienst gebruikt worden, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Giant ICT zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Giant ICT is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
- E.2.5. Giant ICT zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, Onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

ARTIKEL E.3. BENODIGDE TELECOMMUNICATIEFACILITEITEN

- E.3.1. Indien bij de uitvoering van de Dienst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor

de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Giant ICT staan.

- E.3.2. Giant ICT is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van de in het vorige lid genoemde faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Giant ICT.
- E.3.3. Indien bij de uitvoering van de Dienst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is Giant ICT gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Giant ICT kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangs- of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Giant ICT is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

ARTIKEL E.4. ONDERSTEUNING OP AFSTAND

- E.4.1. Ondersteuning op afstand wordt geleverd per telefoon, e-mail en andere gezamenlijk af te spreken kanalen.
- E.4.2. Giant ICT zal op verzoek van Opdrachtgever software voorstellen waarmee te ondersteunen computers en/of netwerken op afstand kunnen worden benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te zorgen dat zijn netwerk- en beveiligingsomgeving toelaat dat deze software werkt.
- E.4.3. Indien blijkt dat Ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zal Giant ICT in overleg treden met Opdrachtgever voor het zoeken naar een oplossing op locatie, mits dergelijke werkzaamheden binnen de scope van de dienstverlening van Giant ICT passen en de locatie waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden in goed onderling overleg is overeengekomen.

ARTIKEL E.5. ONDERSTEUNING OP LOCATIE

- E.5.1. Indien (een medewerker van) Giant ICT op locatie van Opdrachtgever in het kader van de Dienst Ondersteuning levert, zorgt Opdrachtgever er kosteloos voor dat Giant ICT de beschikking heeft over de naar het oordeel van Giant ICT benodigde faciliteiten zoals een adequate en veilige werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten.
- E.5.2. Opdrachtgever garandeert dat de in het vorige lid genoemde faciliteiten voldoen aan Arboreglementen en/of Arbowetgeving. Opdrachtgever vrijwaart Giant ICT voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Giant ICT, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situatie in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende (standaard)procedures en/of huisreglementen tijdig aan (de medewerker van) Giant ICT kenbaar maken.

ARTIKEL E.6. SPECIFIEKE BETALINGSVOORWAARDEN

- E.6.1. Reistijd en reis- en verblijfskosten in het kader van beheerdiensten zullen separaat in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- E.6.2. Beheerdiensten, waaronder mede wordt verstaan licenties of abonnementen op specifieke ondersteuning door Giant ICT of haar toeleveranciers (zoals zogenoemde 'care packs'), worden geleverd onder de voorwaarde van volledige betaling. Indien Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Giant ICT niet nakomt, dan is Giant ICT of de betreffende toeleverancier niet gehouden om de specifieke ondersteuning te leveren. Het voorgaande ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

MODULE F – VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Giant ICT persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL F.1. DEFINITIES

F.1.1. De in deze module opgenomen woorden (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving zoals de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

ARTIKEL F.2. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

- F.2.1. Opdrachtgever stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving wordt de Opdrachtgever aangemerkt als ‘(verwerkings)verantwoordelijke’.
- F.2.2. Giant ICT verbindt zich onder de voorwaarden van deze module in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Dienst(en) die Giant ICT voor Opdrachtgever zal verrichten zoals die zijn vastgelegd in de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald. In het kader van de toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving wordt Giant ICT aangemerkt als ‘verwerker’ (‘bewerker’ onder de Wbp).
- F.2.3. Opdrachtgever zal aan Giant ICT mededelen welke persoonsgegevens Giant ICT in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid zal verwerken in opdracht van Opdrachtgever en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn. Giant ICT zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Giant ICT op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de Overeenkomst en deze module zijn genoemd.
- F.2.4. Eventuele (eigendoms)rechten op de persoonsgegevens die Giant ICT in opdracht van Opdrachtgever verwerkt, blijven rusten bij de Opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen.
- F.2.5. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij beschikt over een wettelijke grondslag voor de gegevensverwerkingen onder de Overeenkomst.

ARTIKEL F.3. VERPLICHTINGEN GIANT ICT

- F.3.1. Ten aanzien van de verwerkingen genoemd in het voorgaande artikel zal Giant ICT zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.
- F.3.2. Giant ICT zal Opdrachtgever, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door Giant ICT genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- F.3.3. De verplichtingen van Giant ICT die uit deze module voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Giant ICT.
- F.3.4. Giant ICT zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Opdrachtgever ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (ook wel een ‘Data Protection Impact Assessment’ of ‘DPIA’ genoemd). De door Giant ICT

redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde bijstand zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

ARTIKEL F.4. VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

- F.4.1. Giant ICT is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Giant ICT zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Giant ICT uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- F.4.2. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Giant ICT voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Opdrachtgever.

ARTIKEL F.5. DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens

- F.5.1. Giant ICT mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte. Het verwerken van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte is toegestaan met inachtneming van de daarvoor toepasselijke wettelijke bepalingen. Giant ICT zal Opdrachtgever op verzoek melden in welk land of landen de persoonsgegevens worden verwerkt.
- F.5.2. Opdrachtgever geeft Giant ICT hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in deze module bedoelde gegevensverwerking, onderaannemers (sub-verwerkers) in te schakelen. Giant ICT zal Opdrachtgever op verzoek informeren over welke onderaannemers zij inschakelt.
- F.5.3. Indien Giant ICT het voornemen heeft om nieuwe onderaannemers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Giant ICT Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Opdrachtgever heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van Giant ICT. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.
- F.5.4. Indien Opdrachtgever binnen de voornoemde termijn bezwaar maakt tegen het voornemen van Giant ICT om een nieuwe onderaannemer in te schakelen, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Giant ICT, dan is Giant ICT gerechtigd om de betreffende nieuwe onderaannemer in te schakelen en is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe onderaannemer ingeschakeld wordt.
- F.5.5. Giant ICT spant zich ervoor in om ingeschakelde onderaannemers redelijkerwijs wezenlijk dezelfde verplichtingen op leggen als tussen Opdrachtgever en Giant ICT zijn overeengekomen. Indien bepaalde onderaannemers worden ingeschakeld in opdracht van Opdrachtgever, bijvoorbeeld bij een specifieke opdracht om clouddiensten te gebruiken van Microsoft, Amazon of Google, dan geldt deze module F voor zover verenigbaar met de (privacy)voorwaarden van de betreffende onderaannemer.

ARTIKEL F.6. BEVEILIGING

- F.6.1. Giant ICT zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen

verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

- F.6.2. Giant ICT zal zich ervoor inspannen dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Giant ICT staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- F.6.3. Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens aan Giant ICT ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

ARTIKEL F.7. MELDPLICHT

- F.7.1. In het geval van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens), zal Giant ICT Opdrachtgever onverwijld, maar in ieder geval binnen 72 uur na constatering van het datalek, daarover informeren. Naar aanleiding van de berichtgeving van Giant ICT zal Opdrachtgever beoordelen of zij de betrokkene(n) en/of de relevante toezichthouder(s) zal informeren of niet.
- F.7.2. Op verzoek van Opdrachtgever en indien nodig zal Giant ICT redelijkerwijs meewerken aan het informeren van de betrokkene(n) en/of de relevante toezichthouder(s).
- F.7.3. De kennisgeving van Giant ICT aan Opdrachtgever omvat het feit dat er een datalek is geweest, alsmede:
- de datum waarop het datalek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het datalek heeft plaatsgevonden);
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het datalek en wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
 - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
 - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding.

ARTIKEL F.8. AFHANDELING VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

- F.8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (zoals een verzoek om persoonsgegevens te corrigeren of verwijderen) richt aan Giant ICT, zal Giant ICT het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever. Vervolgens zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. Giant ICT mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- F.8.2. Giant ICT zal redelijkerwijs bijstand verlenen aan Opdrachtgever bij de behandeling van de in het vorige lid genoemde verzoeken. Giant ICT mag redelijkerwijs kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever voor de voornoemde bijstand.

ARTIKEL F.9. GEHEIMHOUDING

- F.9.1. Op alle persoonsgegevens die Giant ICT verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever toestemming heeft gegeven om de persoonsgegevens aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de persoonsgegevens aan derden

logischerwijs nodig is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken.

ARTIKEL F.10. AUDIT

- F.10.1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze module, en alles dat daar direct verband mee houdt. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden. Minimaal twee weken voorafgaande aan de voorgenomen audit, zal Opdrachtgever Giant ICT hierover informeren
- F.10.2. Giant ICT zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- F.10.3. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- F.10.4. De kosten van de audit worden door Opdrachtgever gedragen.

ARTIKEL F.11. EINDE

- F.11.1. Zodra de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Giant ICT – naar keuze van Opdrachtgever – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn retourneren aan Opdrachtgever, en/of deze persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen.